



Innovatielab
Hoofd- en onderaannemerschap

Innovatielab
Gamen als talent



Innovatielab
"Ja ik wil...uit elkaar"



Innovatielab
UR en gamification



Innovatielab
Veiligheid en het kind voorop



Innovatielab
Bureaucratie



terugblik

'Terugblik' –special Innovatielabs

November 2019

Sinds de start van de Innovatielabs zijn we drie jaar, zes labs en ruim driehonderd deelnemers verder. De thema's haalden we op bij jongeren, ouders en professionals. Enthousiaste en kundige mensen, meldden zich aan als meedenker en/of mede-ontwikkelaar. De vorm was steeds verschillend, passend bij de inhoud en het doel van het lab. We hadden het soms over 'het systeem', maar vooral over thema's die leven; van gamen tot virtual reality, van bureaucratie tot hoofd- en onderaannemerschap, van veiligheid tot scheiden. Deelnemers hebben elkaar geïnspireerd, gewaardeerd en gemobiliseerd. Steeds in maximaal drie bijeenkomsten, waarbij we verkenden, verdiepten en oplosten. Samen werkten we concrete vraagstukken uit, die soms tot mooie initiatieven van 'innovatoren' leidden. Het event Level Up, over gamen als talent, is hier een mooi voorbeeld van; ontstaan tijdens het Innovatielab Gamen.

In deze special blikken we terug op drie jaren met zes Innovatielabs. Wat kunnen we leren van de opzet en de opbrengsten? Zodat de Innovatielabs blijvende inspiratiebronnen vormen voor innovatie in het jeugddomein.

Namens het Innovatienetwerk Jeugd en de medeorganisatoren van de Innovatielabs,

Vivian Jacobs

Inhoudsopgave

Innovatielab Gamen als talent	03
Innovatielab Bureaucratie	05
Innovatielab Hoofd- en onderaannemerschap	06
Innovatielab VR en gamification	08
Innovatielab Veiligheid en het kind voorop	10
Innovatielab "Ja ik wil...uit elkaar"	11

Innovatielab

Gamen als talent

Inzicht

Er rust een groot stigma op gamen, terwijl jongeren de meerwaarde van gamen als groter ervaren dan de neveneffecten. Gamen kan van waarde zijn in educatie en (in voorkomen van) jeugdhulp. Hoe kun je het stigma verminderen? Drie oplossingen zijn aangedragen: 'voorlichting, gastlessen en masterclasses over gamen', 'cultuurverandering binnen de gamecultuur' en 'onderzoek naar de effecten van gamen'. En laten we spreken over gamen als talent, met zeker ook valkuilen. In plaats van over alleen gameverslaving.

Opzet

Het eerste Innovatielab in oktober 2016 viel samen met een Inspiratiecafé, waar ruim twintig jongeren nadachten en praatten over het heersende beeld rondom gamen. Tijdens het tweede Innovatielab in december van dat jaar brainstormden jongeren, ouders en zorgprofessionals over het heersende beeld rondom gamen. Ze dachten er samen over na hoe je het stigma van gamen kunt verminderen. Op het programma van het derde, afsluitende Innovatielab in februari 2017 stonden twee minilabs, waar de deelnemers de drie genoemde oplossingen verdiepten en concreet maakten. Tot slot vond er in september 2017 nog een succesvolle Aan Tafel-Ontbijtsessie plaats.

Weg met dat stigma!

De deelnemers aan de twee minilabs kwamen met tal van creatieve ideeën om het stigma dat aan gamen kleefte, te verminderen.

Minilab 'Voorlichting over gamen'; een greep uit de ideeën

- Ouders spreken de taal van het gamen niet en daarom vervreemden ze van hun kinderen. Je zou een gamewoordenboek voor ouders kunnen maken: 'Gamen voor dummies'.
- Er is een Pickwick-reclame waarin een meisje aan haar moeder vraagt: 'Mag jouw telefoon één dag uit?' Zo iets kun je ook doen met het onderwerp gamen: 'Pap, ik ga toch vaak met jou mee naar de autobeurs? Kijk jij dan ook een keer mee met mijn game?'
- Je kunt ouders meer bij het gamen betrekken door middel van een 'participatieladder'. Je kunt ouders dan classificeren. De participatieladder laat de betrokkenheid van ouders bij games zien. Welk level hebben ouders en welk hulpmiddel hebben ze nodig om op een hoger level te komen?
- Je kunt een sportdag of gametoernooi organiseren waar ouders en kinderen samen een team vormen. Ze spelen traditionele spellen als ganzenbord en nieuwe videogames, idem sporten.

Minilab 'Cultuurverandering en onderzoek'

De conclusie van dit minilab luidde: gamen kan van waarde zijn in educatie en (in voorkomen van) jeugdhulp. Het zou goed zijn als gamers hun kennis delen met mensen die in het onderwijs, jongerenwerk of de jeugdhulp in aanraking komen met jongeren die extreem veel gamen of zelfs gameverslaafd zijn. Gamers zijn trots op hun gamecultuur. Er zou een portaal moeten zijn waar kennis over gamen gedeeld wordt. Bij Tilburg Student E-Sports Association zitten veel mensen die verstand hebben van games en daar graag over willen vertellen. Ook is er veel kennis bij PEGI (Pan European Game Information).



Innovatielab Gamen als talent

De wensen en ideeën die tijdens de Innovatielabs prioriteit hebben gekregen, zijn uitgewerkt in concrete acties, waarmee het stigma dat gamen kent, wordt verminderd, bij ouders, onderwijs en andere jeugdprofessionals. Kort na het derde Innovatielab heeft een kleine, gemixte groep deelnemers initiatief genomen voor de volgende acties:

1. We zijn een communicatiecampagne gestart rondom 'Uw kind en gaming'. Deze campagne is vooral informatief en positief, met een poster voor ouders en leerkrachten. Ook hebben we najaar 2017 ouders met deze poster bereikt tijdens de Zien Doen Beleven-dag op het Beatrix College, voor alle derdeklassers in de regio.
2. We hebben Level Up georganiseerd; een evenement in de LocHal, februari 2019, waarop ouders met hun kinderen informatie over games en hun gamende kinderen konden inwinnen, maar ook zelf kennis konden maken met gamen en succesvolle gamers.
3. We hebben jeugdprofessionals bewuster gemaakt van het thema gamen, tijdens een Aan Tafel-Ontbijtsessie (september 2017).

Klik hier voor een uitgebreide terugblik



<https://www.innovatienetwerkjeugd.nl/media/content/documents/c4/a78/f48/Terugblik%20Innovatielab%20Gamen%20DEF.pdf>



GAMEN



Innovatielab

Bureaucratie

april 2017

Inzicht

Belangrijkste conclusie van dit Innovatielab was dat het proces op zichzelf redelijk lean en mean is. De knelpunten liggen vooral in de uitvoering van het proces. Het oppakken van de acties bleek een brug te ver.

Opzet

Voorafgaand aan het Innovatielab werd een ouder geïnterviewd die recent veel ervaring had opgedaan met het proces dat centraal stond in dit Innovatielab. Tijdens het lab werden de detailstappen benoemd en per stap de knelpunten aangegeven.



Samen de bureaucratie te lijf

Bij het Innovatielab Bureaucratie in april 2017 waren deelnemers uit het brede werkveld aanwezig; van gemeenten, de Toegang, SJS, Innovatienetwerk Jeugd en instellingen als Amarant, Sterk Huis, Virenze en GGz Breburg. Zij benoemden knelpunten en daarna in acht themagroepjes verbeteracties, waarmee ze samen de bureaucratie te lijf konden gaan.

Een greep uit de knelpunten

- Er zijn wachtlijsten bij aanbieders en wachtlijsten bij Toegangsteams.
- Een aanbieder ontvangt diverse beschikkingen tegelijkertijd of een beschikking zonder dat er contact over was.
- Vindbaarheid en bereikbaarheid van Tilburgse Toegangsteams is niet goed geregeld, voor aanbieders, voor inwoners, voor het medisch domein en andere samenwerkingspartners.
- Keuzevrijheid vinden we in de regio belangrijk: ouders en jongeren moeten die kans wel krijgen.

Enkele actiepunten uit de themagroepjes

Een van de groepjes boog zich over een eenduidige werkwijze van de Toegangsteams. Hun aanbeveling luidde: "Standaardiseer meer en stimuleer kwaliteitsbevordering en blijf professionele ruimte benutten." De deelnemers die zich bezighielden met het thema Privacy, kwamen met het idee om kleine jeugdhulpaanbieders te faciliteren met kennis en tips. Iets wat ter plaatse kon worden waargemaakt. Een groot voordeel van een Innovatielab is namelijk dat aanbieders, groot en klein, aanwezig zijn. Het groepje met als thema 'Samenwerkingscultuur van leren en feedback

geven' gaf onder meer de aanbeveling om best practices in beeld te brengen, in nieuwsbrieven, op websites, tijdens bezoeken en ontmoetingen. Het managen van verwachtingen was een belangrijk item in het groepje Klantvriendelijkheid: "We managen verwachtingen bij ouders en jongeren met heldere communicatie en dragen uitgangspunten als keuzevrijheid actief uit." Begrijpelijkheid en uniformiteit van beschikkingen stond centraal in een ander groepje, dat met de aanbeveling kwam om een steekproef te organiseren om kwaliteit te toetsen, qua begrijpelijkheid en uniformiteit. Het groepje dat zich boog over cliëntondersteuning had het volgende idee: "We verduidelijken cliëntondersteuning, leggen het onderscheid met Vertrouwenswerk uit." De deelnemers die zich bezighielden met overbruggingszorg, kwamen met de suggestie om ouders en kinderen te ondersteunen in de overbruggingsperiode tot de daadwerkelijke hulp start, met een team van professionals, aanbieders en de Toegang. Tot slot werden in een groepje ideeën besproken om wachtlijsten terug te dringen bij aanbieders en de Toegang. Er bleken al veel bestaande initiatieven te zijn, waarover de communicatie geïntensiveerd mocht worden.

Klik hier voor de infographic met het complete verslag:



https://www.innovatienetwerkjeugd.nl/media/com_form2content/documents/c4/a26/f48/Infographic%20Innovatielab%20Bureaucratie%202017.pdf

Innovatielab

Hoofd- en onderaannemerschap

maart 2018

Inzicht

De driehoeksverhouding tussen jeugdigen (en ouders), opdrachtgevers en opdrachtnemers is dynamisch. Een maatwerkovereenkomst kan helpen. Maak duidelijke afspraken: Wat gaan we doen, hoe gaan we het doen? Wie doet wat? Hoe ga je gezamenlijk de inzet monitoren? Kijk kritisch wie hoofdaannemer wordt: een succesvolle hoofdaannemer heeft controle over onderaannemers. Moet dat niet de hulpverlener zijn die (waarschijnlijk) het dichtst en het langst bij het gezin staat?

Opzet

Het Innovatielab over hoofd- en onderaannemerschap in de jeugdhulp vond plaats in maart 2018 in Hilvarenbeek, bij Yes We Can Clinics. 45 deelnemers verkenden, verdiepten en bouwden samen aan het thema. In tegenstelling tot eerdere Innovatielabs doorliepen de deelnemers deze stappen achter elkaar en niet op drie verschillende dagen. Het lab startte met een viertal inspirerende verhalen, onder andere over hoofd- en onderaannemerschap in de bouw en de parallellen met jeugdhulp. Voor het uitdiepen van thema's werd gewerkt met de werkvorm 'open space'. In de 'bouwphase' werd gebruik gemaakt van de methode Design Thinking.

Hoe vernieuw je de samenwerking?

De deelnemers kwamen uit diverse werkvelden: ministerie, gemeenten, de bouwsector, Jeugdbescherming Brabant, Fontys Hogeschool Pedagogiek, RIBW, GGz, Innovatienetwerk Jeugd, Kennisnetwerk SJS en diverse instellingen voor jeugdhulp. Dit brede gezelschap ging aan de slag met het verkennen en verdiepen van het vraagstuk: hoe vernieuw je de samenwerking van jeugdhulpaanbieders? Hoe werk je als hoofd- en onderaannemer samen? Zij hielden daarbij rekening met de visie van de regio Hart van Brabant op dit thema: 'De stap van specialistische jeugdhulp met honderden producten, geleverd door een grote diversiteit aan specialistische aanbieders, naar het beleggen van de zorg voor een gezin/jeugdige bij één hoofdaanbieder met wie dan resultaatafspraken gemaakt worden: dit is een belangrijke bouwsteen om uiteindelijk te komen tot resultaatafspraken over gezinsarrangementen.'

Vier inspirerende verhalen

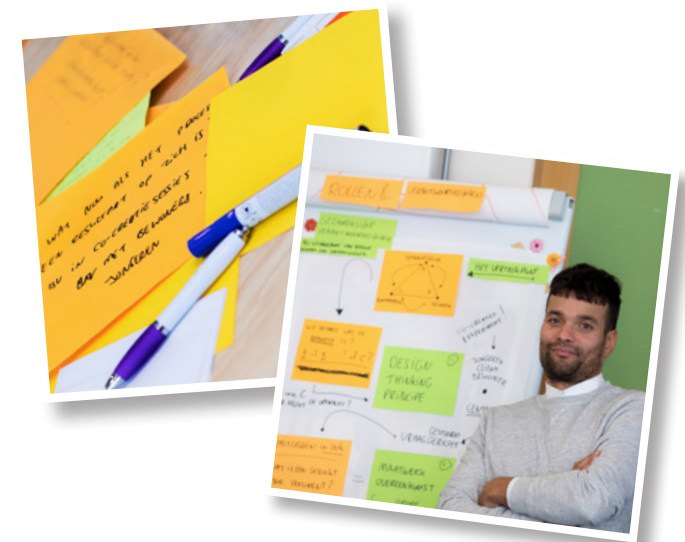
Ernst Hulten vertelde over zijn ervaringen in de bouwwereld: "Als hoofdaannemer heb je meetbare resultaten die behaald moeten worden. Een hoofdaannemer kan dit niet altijd zelf en dit is het moment dat er een onderaannemer aan te pas komt. De hoofdaannemer bepaalt hierbij zelf welke onderaannemers hij selecteert. De hoofdaannemer is immers zelf verantwoordelijk voor het eindresultaat dat op tijd en binnen het budget behaald moet worden." Daarna volgden Marcel Schook van gemeente Tilburg en Peter Peeters van de Viersprong. "Als aanbieder moet je bedenken wat de toegevoegde waarde is van wat je doet en of je dit zelf kunt waarmaken. Het kan zijn dat je als aanbieder anderen nodig hebt om nog meer waarde toe te voegen", aldus Peeters. Martijntje van Diesen van Inzet voor Zorg sloot het

verkenkende blok af. In haar verhaal gaf zij aan dat zij hoofd- en onderaannemerschap inzet om keuzevrijheid te kunnen realiseren.

Na de verkenning met de vier presentaties vulden de deelnemers de bouwmuur met onderwerpen, gedachten en vragen die waren bijgebleven vanuit de presentaties en die om verdieping vroegen. Na de pauze gingen de deelnemers in groepjes aan de slag met de volgende thema's: risico's (remeasurement), opdrachtgever, rollen en verantwoordelijkheden, resultaten, efficiency, selectie van een partner en vrije themakeuze bij de droomtafel.

Bouwen volgens de methode Design Thinking

De eerste groep ging aan de slag met als motto 'gezamenlijke verantwoordelijkheid is het nieuwe werken'. Volgens de



Innovatielab Hoofd- en onderaannemerschap

deelnemers staan de bewoners, de jongeren of cliënten altijd centraal. De formele opdrachtgever is degene die betaalt, de gemeente. Bij innovatie kan de samenwerking ook beginnen bij de aannemer, omdat die een nieuwe manier heeft van problemen oplossen waarvan zowel opdrachtgever als bewoner zich nog niet bewust zijn. De driehoeksverhouding is daarmee dus dynamisch. Hoe kunnen deze samenwerking en de afspraken over de rollen en verantwoordelijkheden geformaliseerd worden?

Een tweede bouwgroep boog zich over de vraag: Hoe zorg je dat de meerwaarde voor de cliënt doelstelling én vertrekpunt is bij de samenwerking tussen aanbieders? Enkele van hun inzichten: Kijk kritisch wie je hoofdaannemer wordt: een succesvolle hoofdaannemer heeft controle over onderaannemers. Waarom is het bijna vanzelfsprekend dat de aanbieder met de duurste zorg de hoofdaannemer wordt? Moet dat niet de hulpverlener zijn die (waarschijnlijk) het dichtst en het langst bij het gezin staat? Een andere aanbeveling van deze groep was de doorontwikkeling van de Wegwijzer www.jeugdhulphvb.nl, primair bedoeld voor Toegangsprofessionals. In de doorontwikkeling zou de waarde centraal moeten staan, niet het grootst denkbare aanbod. Met ook reviews van jeugdigen en hun ouders.

Omdenken

Gemakkelijk denken is moeilijker dan je denkt. Toch zijn enkele deelnemers als omdenker de uitdaging aangegaan om 'makkelijk' te denken over klant, zorgproduct en objectief meten/bepalen van resultaat. Een paar van hun ideeën en adviezen:

- Neem ontwikkeling en perspectief als uitgangspunt in plaats van zorgbehoefte en behandeling/begeleiding.
- Kies een model waarin de mens en zijn leefgebieden centraal staan (bijvoorbeeld Het 8-fasenmodel van Movisie).
- Laat de jongere en ouder zelf invullen waar hij of zij nu staat en waar hij of zij wil staan.

Voorbeeldcontract

Kunnen we voor komende tijd een contract maken dat alle aanbieders kunnen gebruiken? Met deze vraag ging een groepje aan de slag. Concreet resultaat: een voorbeeldcontract dat vervolgens juridisch getest is en in gebruik is genomen.

Klik hier voor een uitgebreide terugblik



https://www.innovatienetwerkjeugd.nl/media/com_form2content/documents/c4/a108/f48/Terugblik%20Innovatielab%20Hoofd-%20en%20onderaannemerschap%20DEF.pdf



Innovatielab

VR en gamification

september 2018 en mei 2019

Inzicht

VR en gamification bieden volop mogelijkheden voor jongeren in het onderwijs en jeugdhulp. Belangrijk is dat jongeren en ouders actief worden betrokken bij de ontwikkeling. Het is namelijk essentieel om de vraag, de frustratie of het probleem van de gebruiker goed te kennen. Belangrijk is dat een game uitnodigend is. Productief falen werkt bij games heel goed; dat levert de beste leercurve op.

Opzet

Het Innovatielab VR en Gamification startte september 2018 met een informatiemarkt in De Nieuwe Vorst en kreeg een vervolg op 22 mei 2019 in de LocHal in Tilburg. Na het kennismaken met de mogelijkheden van VR en gamification stond mei 2019 het toepassen centraal. Deelnemers deden kennis en praktische tips op, maar gingen ook concreet aan de slag met het vertalen van een idee naar een VR of gametoepassing. Onder leiding van experts werd in kleine groepjes gewerkt en na afloop konden deelnemers hun idee pitchten om in aanmerking te komen voor een vervolgtraject. Drie initiatiefnemers verdienden een ticket om het idee verder uit te werken, met steun van het Innovatienetwerk Jeugd.

De gebruiker meenemen

Leon Chevalking, VR-ontwikkelaar, gaf tijdens het Innovatielab een minicollage over het proces van idee naar concrete VR-toepassing. Wat komt er allemaal bij kijken? Waar moet je rekening mee houden? In het ontwerpproces maakt hij gebruik van de CeHRes roadmap. De aanpak kenmerkt zich door de nadruk op gebruikersparticipatie en procesevaluatie. "Als je een huis ontwerpt, dan begin je altijd met een maquette of prototype. Daarna ga je opschalen. Met een VR-toepassing kan dat niet. Je moet meteen bouwen en de gebruiker hierin meenemen. In dit proces wil je heel zeker zijn. Het is van essentieel belang dat je de vraag, frustratie of het probleem van je key stakeholder goed begrijpt. Je hebt in de onderzoeksfase dus veel meer te doen. Het concept dat je gaat bouwen moet aanslaan."

Falen levert de beste leercurve op

Wouter Heine-Hadicke gaf een minicollage over gamification. Hij is expert op dit gebied en past gamification ook toe tijdens zijn lessen als docent op een middelbare school. Zijn drijfveer is kinderen gemotiveerd krijgen om te leren. Gamification, zowel online als offline, is in zijn ogen een succesvol instrument. "Belangrijk is dat een game uitnodigend is. Het spel moet ook makkelijk te begrijpen zijn. Niemand zal eerst een handboek met spelregels lezen. Productief falen werkt bij games heel goed, in tegenstelling tot het onderwijs. Daar mag je juist geen fouten maken. Terwijl falen juist de beste leercurve oplevert!"

Veel verschillende ideeën

Na deze minicolleges gingen deelnemers in kleine groepjes aan de slag met hun ideeën. Deze waren zeer divers, bijvoorbeeld een game waarmee kinderen op de basisschool leren hoe zij hun volle hoofden kunnen opruimen of een game waarmee kinderen zich kunnen voorbereiden op het (tijdelijk) ergens anders wonen. Ook was er een idee om kinderen en jongeren door middel van een game te stimuleren om zwerfafval op te ruimen. En er ontstond spontaan een idee rondom het betrekken van jongeren bij het jubileum 75 jaar bevrijd in Hilvarenbeek. Hoe mooi zou het zijn om dit met een augmented reality tour te doen?



Innovatielab VR en gamification

Drie pitches door vervolgtraject

Uiteindelijk pitchten een aantal initiatiefnemers hun idee om in aanmerking te komen voor een begeleiding en een stimuleringsubsidie; drie initiatiefnemers wonnen een ticket voor een verkenningstraject binnen het Innovatienetwerk. Zo mocht het onderzoeksproject ADAPT UVT van Tilburg University door. Zij willen het gesprek tussen ouders en hun kind met een depressie of burnout stimuleren door het inzetten van een game. De jury gaf als feedback dat het een relevant onderwerp is, met een serieuze aanpak. Belangrijk is wel dat zij actief jongeren en ouders betrekken bij de ontwikkeling. Sterk Huis mocht door met hun idee om kinderen die onverwachts opgevangen worden in crisisopvang met een gametoepassing zich te laten oriënteren op de opvang. Ook hier vond de jury het onderwerp zeer relevant. Zij verwachten wel dat er veel inzet nodig zal zijn van andere disciplines, zoals design en technologie. Als laatste: Hilvarenbeek 75 jaar bevrijd. De initiatiefnemers bedachten ter plekke het idee om een augmented reality tour door Hilvarenbeek te maken langs belangrijke plaatsen met verhalen uit de geschiedenis voor kinderen en jongeren in Hilvarenbeek. De jury vond het een leuk en sympathiek initiatief, maar wel beperkt inzetbaar door het specifiek aan 75 jaar bevrijding te koppelen. Advies om het te verbreden en goed te onderzoeken of de doelgroep hier op zit te wachten.

september 2018



mei 2019



Hier vind je een uitgebreid verslag



<https://www.innovatienetwerkjeugd.nl/activiteiten/terugblik/154-innovatielab-aan-de-slag-met-vr-en-gamification>

Bekijk hier het videoverslag het Innovatielab van mei 2019

<https://youtu.be/PVoLuBzWz5M>

en een aftermovie van het Innovatielab in september 2018

<https://www.innovatienetwerkjeugd.nl/activiteiten/terugblik/128-innovatie-lab-virtual-reality-en-gamification>

Innovatielab

Veiligheid èn het kind voorop

juni 2019

Inzicht

Hoe kun je huiselijk geweld en kindermishandeling voorkomen? Dat begint met mensen die zien dat er iets aan de hand is en die het verschil durven maken. Op die manier vorm je met elkaar een zorgzame samenleving waarin we elkaar zien, zorgen delen en in actie komen. Zodat we de veiligheid en ontwikkeling van kinderen echt voorop stellen.

Opzet

In juni 2019 organiseerden de gemeente Heusden, het Innovatienetwerk Jeugd en de Taskforce kindermishandeling Hart van Brabant in Oudheusden het Innovatielab 'Veiligheid èn het kind voorop; het omdenken van mythes en zorgen over huiselijk geweld en het effect op kinderen'. Er was een breed deelnemersveld, bestaande uit onder anderen ouders, fysiotherapeuten, een logopediste, een wijkmanager, vertegenwoordigers van jeugdzorgorganisaties en professionals van GGD, kinderopvang, onderwijs, schoolmaatschappelijk werk en gemeenten. Het Innovatielab startte met een opstelling, op basis waarvan kansen voor innovatie werden benoemd.

Verschil durven maken

Huiselijk geweld en kindermishandeling komen meer voor dan we denken. Alleen al in de gemeente Heusden werd in 2017 89 keer een melding gedaan waarbij sprake was van een vermoeden van kindermishandeling. Daar zijn dus meer dan 89 kinderen bij betrokken. Hoe stop of voorkom je dat? Dat begint met mensen die zien dat er iets aan de hand is en die het verschil durven maken. Hoe vormen we met elkaar een zorgzame samenleving waarin we elkaar zien, zorgen delen en in actie komen? Zodat we de veiligheid en ontwikkeling van kinderen echt voorop stellen?

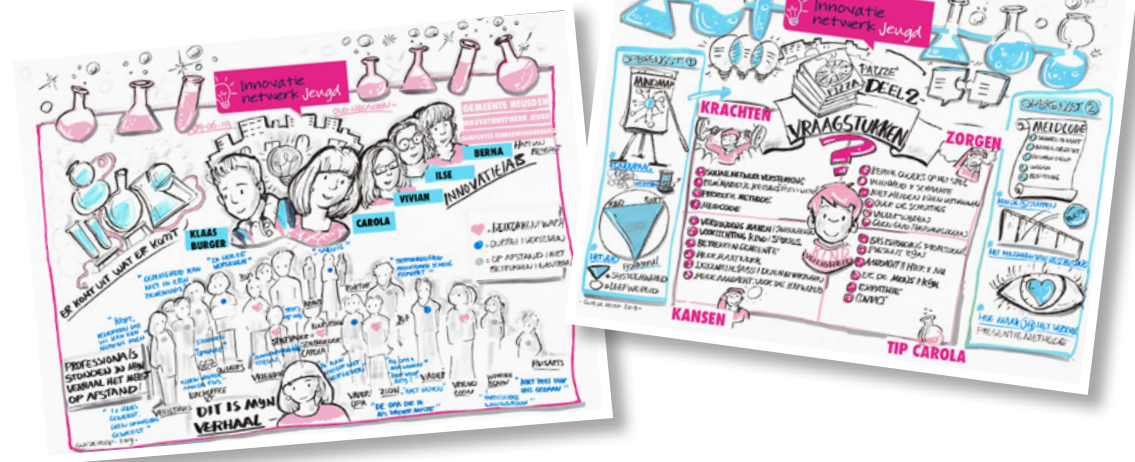
Het werd een pittige maar inspirerende bijeenkomst. Bij de start nam een vrouw met nare jeugdervaringen en de daaruit voortvloeiende nadelige gevolgen richting haar zoon deel aan een opstelling. De werkvorm maakte heel mooi inzichtelijk hoe het netwerk rondom deze vrouw destijds heeft gehandeld. Zo werd het mogelijk om te kijken wat er echt nodig is en te kijken naar blinde vlekken. Het onderwerp bespreekbaar maken is ontzettend belangrijk.

In het tweede deel van het Innovatielab werd het vraagstuk verder onder de loep genomen, door individuele inzichten te delen. Herken je het verhaal van de ervaringsdeskundige? Wat kun je een volgende keer zelf ondernemen?

Geïllustreerd beeldverslag:



https://www.innovatienetwerkjeugd.nl/media/com_form2content/documents/c4/a157/f48/Visueel%20verslag%201,%20Innovatielab,%20Jeugd,%2020190611,%20De%20Hoop%20Creatief%20Advies_.pdf



Innovatielab

"Ja ik wil...uit elkaar"

juni en september 2019

Inzicht

Een scheiding heeft een enorme impact op kinderen; het is belangrijk om te blijven kijken vanuit hun perspectief. Maak verbinding tussen de juridische kant en de zorg; bijvoorbeeld met één loket voor mensen die gaan scheiden. Zorg voor alle informatie op één plek, zoals op www.alsjeuitelkaargaat.nl

Opzet

In juni 2019 vond in Hilvarenbeek een verkennend Innovatielab plaats met gescheiden ouders of ouders in scheiding. Vanuit haar zorgplicht wilde de gemeente ervoor zorgen dat kinderen en (ex)-partners waar nodig de juiste ondersteuning, begeleiding of hulp krijgen. In dit verkennende lab gingen de deelnemers samen op zoek naar oplossingen die écht werken. Op vrijdag de 13e (september 2019) was er een vervolg, compleet met bruiloft. De acteurs Linda en Dirk 'trouwden' tijdens het Innovatielab 'Ja, ik wil... uit elkaar', om even later weer uit elkaar te gaan. De gasten waren professionals uit het brede werkveld en ervaringsdeskundigen. Onder meer aan de hand van een opstelling en gesprekken gingen deelnemers op zoek naar wat verbeterd en vernieuwd kan worden in hulp bij scheidingen.

Van huwelijk tot rechter

Op deze Dag van de Scheiding was er extra aandacht voor een betere aanpak bij (complexe) scheidingen. Met name voor die scheidingen waar kinderen bij betrokken zijn. Doel was om met alle beroepskrachten 'van huwelijk tot rechter' én ervaringsdeskundigen oplossingen te bedenken om schade bij scheiden zoveel mogelijk te voorkomen.

Enorme impact

Lotte van der Linden van Villa Pinedo benadrukte het belang van het betrekken van jongeren bij deze dag. "Het perspectief van kinderen bij scheiding wordt snel vergeten; praktische zaken hebben de overhand: kan ik blijven wonen, hoe verdelen we de boedel? Onderzoek wijst uit dat een scheiding een enorme impact op kinderen kan hebben: psychosociale effecten, slechte concentratie, eenzaamheid, schooluitval, hechtingsproblemen; ook na je jeugd. Dit verdient onze aandacht."

Fysiek scheidingsloket

Gerrit Overmans, wethouder in Hilvarenbeek voor onder andere jeugd: "In 2018 gingen van 2500 kinderen (t/m 22 jaar) uit de regio Hart van Brabant de ouders uit elkaar. De keuze voor scheiden is misschien ingewikkeld, maar daarna wordt het nog veel ingewikkelder. Het is mijn bestuurlijke ambitie om oplossingen te bedenken om te voorkomen dat kinderen de dupe worden." Hilvarenbeek is pilotgemeente voor de ontwikkeling van een fysiek scheidingsloket.

Trouwzaal wordt rechtbank

Na een sprong in de tijd bevonden Linda en Dirk zich opeens in een complexe scheiding. George Smits, psycholoog, lector UvT en mediator, begeleidde een familieopstelling rondom

een zeer complexe scheidingscasus waar de hele keten bij was betrokken. Chantal Dekkers, advocaat en mediator, nodigde deelnemers uit mee te denken en mee te doen: "Ik hoop dat de opstelling jullie inzicht geeft en inspireert tot nadenken over hoe we het in de toekomst anders kunnen doen." De casus die werd opgesteld kwam rechtstreeks uit haar beroepspraktijk: een complexe scheiding waar veel instanties bij betrokken waren.

Razende storm

In de opstelling zagen we Dirk, Linda, hun dochtertje Olivia, de beroepskracht die het ouderschapsplan heeft opgesteld, twee advocaten, een rechter en nog een paar beroepskrachten van andere instanties. De opstelling eindigde zes jaar later en drie hogere beroepen verder. De deelnemers waren onder de indruk. "Ik voelde dat er een langzaam razende storm over het hoofd van Olivia ging", reageert een jongere in het publiek. "Er was veel zwaarte, het

VRIJDAG 13 SEPTEMBER
DAG VAN DE SCHEIDING

**De beste leestips
over alles wat
komt kijken bij
scheiden en goed
uit elkaar gaan.**



als
JE UIT
ELKAAR
GAAT

alsjeuitelkaargaat.nl

Innovatielab "Ja ik wil...uit elkaar"

werd steeds erger, steeds meer mensen en elke persoon die erbij kwam, bracht meer bagage mee", vertelt een beroepskracht.

Van inzichten naar ideeën

Na deze opstelling werden de deelnemers uitgenodigd plaats te nemen aan diverse tafels en met elkaar aan de slag te gaan met de deze middag opgedane inzichten. Aan elke tafel zat een gescheiden ouder en/of een buddy van Villa Pinedo. De deelnemers deelden inzichten en ideeën, ontwikkelden innovaties. Een greep uit de ideeën:

- Maak verbinding tussen de juridische kant en de zorg; één loket voor mensen die gaan scheiden.
- Stel scheidingsteams samen, bijvoorbeeld bij de nu al bestaande lokale teams.
- Geen advocaten voor ouders, maar juist één voor het kind.
- Maak één website voor ondersteuning bij echtscheiding.

Inzicht in het totale scheidingsproces

En dan restte nog één ding: de lancering van de regionale website www.alsjeuitelkaargaat.nl. Een initiatief van de regio Hart van Brabant om een informatieve website te ontwikkelen die ouders inzicht geeft in het totale scheidingsproces, ervaringskennis van ouders benut en een checklist op maat biedt.

www.alsjeuitelkaargaat.nl



Kijk voor een uitgebreider verslag en foto's op:



<https://www.innovatienetwerkjeugd.nl/activiteiten/terugblik/173-innovatielab-ja-ik-wil-uit-elkaar>